

Số: /KH-SNV

Hà Nam, ngày tháng năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số năm 2023 của Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam**

Thực hiện Công văn số 3271/VPUB-VXNV ngày 8/11/2022 của Văn phòng UBND tỉnh về việc xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh; Công văn số 1305/STTTT-BCVTCNTT ngày 11/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023, Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 như sau:

**PHẦN I**

**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022**

Trong năm 2022, việc triển khai các nhiệm vụ trong chuyển đổi số của Sở Nội vụ đạt được nhiều kết quả tích cực. Phần mềm quản lý văn bản và điều hành, Cổng thông tin điện tử của Sở, Phần mềm một cửa điện tử đã phát huy hiệu quả trong công tác quản lý tại cơ quan, tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân tổ chức thực hiện các TTHC. Môi trường, tác phong làm việc của công chức, viên chức từng bước được cải thiện theo hướng hiện đại. Năng xuất, chất lượng giải quyết TTHC được cải thiện. Mức độ hài lòng của người dân ngày một tăng cao. Góp phần chung vào việc thực hiện Chính quyền số của tỉnh.

**I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC MỤC TIÊU ĐÃ ĐẶT RA NĂM 2022**

Thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 3705/KH-UBND ngày 10/12/2020 của UBND tỉnh Hà Nam về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Nghị quyết số 24-NQ/TU ngày 25/4/2022 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Sở Nội vụ ban hành 03 Kế hoạch về Chuyển đổi số<sup>1</sup>, và triển khai thực hiện có hiệu quả các mục tiêu đã đề ra cụ thể như:

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*) dưới dạng điện tử, được ký số và gửi, nhận thông qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh.

---

<sup>1</sup> Kế hoạch số 43/KH-SNV ngày 22/10/2021 về Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn an ninh mạng, số 04/KH-SNV ngày 10/01/2022 về Chuyển đổi số năm 2022, số 42/KH-SNV ngày 14/10/2022 về Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- 90% hồ sơ công việc được xử lý, giải quyết, lập, giao nộp hồ sơ, lưu trữ trên môi trường mạng (trừ tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).
- 100% báo cáo của Sở Nội vụ được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo định kỳ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ theo quy định.
- Đăng ký UBND tỉnh xây dựng 05 bộ cơ sở dữ liệu lĩnh vực Nội vụ:
  - Thực hiện số hoá kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.
  - 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ (@hanam.gov.vn) trong giải quyết nhiệm vụ.
  - Tỷ lệ cơ quan sử dụng chữ ký số của cơ quan và của cá nhân các lãnh đạo trong ứng dụng CNTT là: 100%.
  - 100% các giao dịch trên Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được xác thực điện tử; 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
  - 100% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến; tích hợp 100% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia; tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.
  - 100% cán bộ, công chức, viên chức được tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng về bảo đảm an toàn thông tin.

## II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2022

### 1. Nhận thức số

#### 1.1. Ngày Chuyển đổi số

- Thực hiện Kế hoạch số 2483/KH-UBND ngày 16/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tổ chức tuyên truyền, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh Hà Nam; Công văn số 1080/STTT-TTBCXB ngày 24/9/2022 Của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2022, Sở Nội vụ đã thực hiện tuyên truyền phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc sở về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với cuộc sống nói riêng của mỗi người và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội nói chung của đất nước trên tinh thần ***“Chuyển đổi số giải quyết các vấn đề của xã hội vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân”***; Tuyên truyền về những mô hình hay, việc làm thiết thực của các cơ quan, doanh nghiệp, tổ công nghệ cộng đồng về chuyển đổi số; Tuyên truyền về các giá trị, lợi ích của việc xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; Tuyên truyền về một số kết quả nổi bật của tỉnh trong công tác chuyển đổi số gắn với công tác cải cách hành chính... qua các Hội nghị, qua sinh hoạt các chi bộ và sinh hoạt các đoàn thể chính trị của cơ quan.

Thông qua tuyên truyền, phổ biến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc sở đã nâng cao nhận thức, hiểu biết về Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10, về ý nghĩa, vai trò và tầm quan trọng của chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, góp phần, thúc đẩy mạnh mẽ quá trình chuyển đổi số của tỉnh một cách bền vững.

Bên cạnh đó, Sở Nội vụ xây dựng chuyên mục về Chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử của sở để tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân các Chương trình, Đề án, Kế hoạch triển khai thực hiện về Chuyển đổi số của tỉnh, của Sở Nội vụ cũng như Bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10.

### ***1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số***

Thực hiện Công văn số 1291/STTTT – BCVTCNTT ngày 9/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về chia sẻ, phổ biến câu chuyện trên Chuyên mục T63, Sở Nội vụ đã tuyên truyền, phổ biến mục đích, ý nghĩa của Chuyên mục tới toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhằm tìm kiếm những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số; đồng thời chia sẻ các câu chuyện chuyển đổi số của cơ quan trên Chuyên mục T63 của Bộ Thông tin và Truyền thông (<https://t63.mic.gov.vn>) để cùng nhau đi đến thành công trong tiến trình thực hiện chuyển đổi số của Sở.

## **2. Thẻ chế số**

### ***2.1. Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện***

Thực hiện Nghị quyết số 24-NQ/TU ngày 25/4/2022 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, ngày 14/10/2022 Sở Nội vụ ban hành các Kế hoạch số 43/KH-SNV ngày 22/10/2021 về Phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn an ninh mạng, số 04/KH-SNV ngày 10/01/2022 về Chuyển đổi số năm 2022, số 42/KH-SNV ngày 14/10/2022 về Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 Kế hoạch số 42/KH-SNV về thực hiện Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 nhằm quy định rõ các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện về chuyển đổi số đối với các Phòng, Trung tâm thuộc sở.

### ***2.2. Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2022***

Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Sở Nội vụ đã chỉ đạo quyết liệt, quan điểm rõ ràng, tạo được sự đồng thuận cao của các Phòng, Trung tâm thuộc sở trong tổ chức thực hiện. Cụ thể: Đã chỉ đạo các Phòng, Trung tâm áp dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh (phần mềm quản lý điều hành, phần mềm một cửa điện tử của tỉnh...); thực hiện đăng ký các nhiệm vụ, dự án thực hiện chuyển đổi số, cải cách hành chính và tổ chức triển khai thực hiện sau khi được UBND tỉnh phê duyệt; nền tảng chính quyền điện tử/chính quyền số được xây dựng trên cơ sở đầu tư có trọng tâm, trọng điểm, tận dụng, kế thừa hạ tầng kỹ thuật, thiết bị sẵn có để phát triển, đáp ứng các yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra trong tình

hình mới.

Bên cạnh đó, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số cũng chỉ đạo Văn phòng sở thực hiện rà soát, tham mưu đầu tư nâng cấp các trang thiết bị công nghệ thông tin, hạ tầng mạng nội bộ, mạng internet tốc độ cao... đảm bảo ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ Sở Nội vụ, sẵn sàng kết nối, triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh.

### **3. Hạ tầng số**

- Phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số Sở Nội vụ bảo đảm an toàn, an ninh thông tin. Thiết lập môi trường làm việc số đồng bộ trong cơ quan đảm bảo thông suốt phục vụ hiệu quả công tác quản lý, chỉ đạo điều hành.

- Rà soát, đầu tư nâng cấp các trang thiết bị công nghệ thông tin, hạ tầng mạng nội bộ, mạng internet tốc độ cao... đảm bảo ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ Sở Nội vụ, sẵn sàng kết nối, triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính và sử dụng thành thạo máy tính; 100% máy tính được kết nối mạng nội bộ (LAN), Internet để phục vụ công tác chuyên môn.

- Đã cấp 01 chứng thư số cơ quan và 13 chứng thư số cá nhân cho Lãnh đạo cơ quan và các đồng chí trưởng các phòng, Trung tâm thuộc sở và 01 chứng thư số cho đồng chí kế toán Sở.

### **4. Phát triển dữ liệu số**

Thực hiện Nghị quyết số 24-NQ/TU ngày 25/4/2022 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Công văn số 699/STTTT-BCVTCNTT ngày 27/6/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đăng ký nhiệm vụ, dự án thực hiện chuyển đổi số, cải cách hành chính, ngày 18/7/2022 Sở Nội vụ ban hành Công văn số 502/SNV-VP về đăng ký 05 nhiệm vụ thực hiện chuyển đổi số, cải cách hành chính<sup>2</sup>.

Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành đã được triển khai đồng bộ, tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng (hoàn toàn điện tử, vừa điện tử, vừa giấy) đạt 98%. Thực hiện kết nối, liên thông và trao đổi văn bản điện tử giữa hệ thống quản lý điều hành của Sở với Hệ thống của các Bộ Nội vụ, các tỉnh, thành phố qua Trục liên thông văn bản quốc gia.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả, toàn diện ứng dụng CNTT tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại Trung tâm phục vụ hành chính công. Đăng tải và cập nhật đầy đủ bộ TTHC trên cổng thông tin điện tử của Sở, cổng dịch vụ công của tỉnh, phục vụ công tác tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; cung

---

<sup>2</sup> Xây dựng, triển khai Cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức; Quản lý thi đua khen thưởng; Xây dựng và hoàn thiện phần mềm lập hồ sơ điện tử tại các cơ quan, đơn vị; Số hóa tài liệu lưu trữ lịch sử tỉnh; Phòng họp không giấy tờ

cấp đầy đủ thông tin cho người dân về TTHC và tình hình giải quyết hồ sơ qua môi trường mạng. Tích cực tuyên truyền việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tới tổ chức và cá nhân.

Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

## **5. Nhân lực số**

100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan đều có văn bằng chứng chỉ về công nghệ thông tin.

Cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin (quản trị mạng) với trình độ Kỹ sư công nghệ thông tin, hàng năm tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, đào tạo về CNTT do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

## **6. An toàn thông tin mạng**

Sở Nội vụ bố trí máy tính, máy in dành riêng cho soạn thảo văn bản bảo mật (không kết nối mạng LAN, Internet) đặt tại các phòng, trung tâm để soạn thảo các văn bản mật của cơ quan.

Trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền Kapersky để cài đặt các máy trạm để ngăn ngừa virus đảm bảo an toàn an ninh mạng.

Rà soát, phân loại và xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn Hệ thống thông tin đối với Hệ thống mạng LAN thuộc phạm vi quản lý của cơ quan theo mô hình 04 lớp.

Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến kịp thời tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các văn bản của Sở Thông tin và Truyền thông về bảo đảm an toàn an ninh mạng<sup>3</sup>. Không để xảy ra các nguy cơ để máy tính bị tấn công và mất dữ liệu.

---

<sup>3</sup>Công văn số 62/STTTT-BCVTCNTT ngày 19/01/2022, về việc lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 01/2022; Công văn số 127/STTTT-BCVTCNTT ngày 28/01/2022, về việc lỗ hổng bảo mật CVE-2021-4034 trong Polkit pkexec ảnh hưởng nghiêm trọng đến hệ điều hành Linux; Công văn số 154/STTTT-BCVTCNTT ngày 11/02/2022, về việc lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 02/2022; Công văn số 132/SNN-VP ngày 18/02/2022, về lỗ hổng bảo mật CVE-2021-4034 trong Polkit pkexec ảnh hưởng nghiêm trọng đến hệ điều hành Linux; Công văn số 259/STTTT-BCVTCNTT ngày 10/03/2022, về việc lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 3/2022; Công văn số 346/STTTT-BCVTCNTT ngày 04/04/2022, về việc dự báo nguy cơ tấn công vào hệ thống thông tin của các cơ quan, tổ chức thông qua lỗ hổng bảo mật Spring4Shell; Công văn số 419/STTTT-BCVTCNTT ngày 20/04/2022, về việc lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 4/2022; Công văn số 427/STTTT-BCVTCNTT ngày 20/04/2022, về việc nguy cơ tấn công vào hệ thống thông tin của các cơ quan, tổ chức thông qua lỗ hổng bảo mật CVE-2022-29464; Công văn số 484/STTTT-BCVTCNTT ngày 06/05/2022, về việc lỗ hổng bảo mật CVE-2022-1388 ảnh hưởng nghiêm trọng trong sản phẩm BIG-IP; Công văn số 510/STTTT-BCVTCNTT ngày 13/05/2022, về việc lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 5/2022; Công văn số 580/STTTT-VP ngày 03/06/2022, về việc lỗ hổng

Sở Nội vụ cử cán bộ Quản trị mạng, công nghệ thông tin tham gia đầy đủ các lớp tập huấn chuyên sâu về năm về an toàn, an ninh thông tin do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức và tự học tập nâng cao kiến thức.

Công tác đảm bảo an ninh thông tin và bảo mật an toàn dữ liệu tại Sở được quan tâm và chỉ đạo thường xuyên. Đến nay không có sự cố nào trong việc đảm bảo an ninh thông tin cũng như đảm bảo an toàn dữ liệu CNTT.

## **7. Phát triển chính quyền số**

- Đảm bảo 100% văn bản điện tử gửi, nhận giữa các cơ quan hành chính Nhà nước được ký số thay thế văn bản giấy (trừ những văn bản mật);

- Đẩy mạnh ứng dụng hệ thống điện tử lãnh đạo, quản lý, điều hành, giám sát công việc; ứng dụng Chữ ký số trong các giao dịch điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo,...

- Đảm bảo cung cấp 100% các Dịch vụ hành chính công của Sở theo hình thức trực tuyến, thủ tục hành chính mức độ 3, 4; 100% TTHC của Sở được tích hợp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, kết nối với nền tảng thanh toán trực tuyến của Chính phủ. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ, TTHC của Sở trước và đúng hạn luôn đạt 100%.

- Cổng Thông tin điện tử của Sở đáp ứng quy định tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết các TTHC lĩnh vực Nội vụ; các hồ sơ TTHC được thực hiện theo quy trình khép kín (tiếp nhận, dự thảo, ký ban hành, trả kết quả) trên phần mềm một cửa của tỉnh

- Tiếp tục chuẩn hóa, tạo lập các cơ sở dữ liệu chuyên ngành đảm bảo tuân thủ theo khung Chính quyền số của tỉnh Hà Nam; phối hợp với các cơ quan tỉnh Hà Nam để triển khai kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa địa phương với cấp Tỉnh và Trung ương.

---

bảo mật CVE-2022-30190 trong Microsoft Support Diagnostic Tool; Công văn số 664/STTTT-BCVTCNTT ngày 17/06/2022, về việc lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 6/2022; Công văn số 809/STTTT-BCVTCNTT ngày 20/07/2022, về việc lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 7/2022; Công văn số 1089/STTTT-BCVTCNTT ngày 27/09/2022, về việc lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 9/2022; Công văn số 899/STTTT-BCVTCNTT ngày 11/08/2022, về việc lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 8/2022; Công văn số 1126/STTTT-BCVTCNTT ngày 05/10/2022, về việc cảnh báo lỗ hổng bảo mật zero-day ảnh hưởng nghiêm trọng đến Microsoft Exchange; Công văn số 1164/STTTT-BCVTCNTT ngày 13/10/2022 lỗ hổng bảo mật ảnh hưởng nghiêm trọng trong FortiOS và FortiProxy.

## PHẦN II

### NỘI DUNG KẾ HOẠCH

#### I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;
- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh;
- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".
- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;
- Quyết định số 27/QĐ-UBQGCS ngày 15/6/2022 của Chủ tịch Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022;
- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030;
- Kế hoạch số 3705/KH-UBND ngày 10/12/2020 của UBND tỉnh Hà Nam về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Nam;
- Quyết định số 1516/QĐ-UBND ngày 10/8/2022 của UBND tỉnh Hà Nam về việc phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Hà Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Kế hoạch số 325/KH-UBND ngày 04/02/2021 của UBND tỉnh Hà Nam về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển

*Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Hà Nam giai đoạn 2021-2025.*

## **II. MỤC TIÊU**

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*) dưới dạng điện tử, được ký số và gửi, nhận thông qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của tỉnh.

- 90% hồ sơ công việc được xử lý, giải quyết, lập, giao nộp hồ sơ, lưu trữ trên môi trường mạng (trừ tài liệu thuộc phạm vi bí mật Nhà nước).

- 100% báo cáo của Sở Nội vụ được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo định kỳ thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Nội vụ theo quy định.

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh xây dựng 02 bộ cơ sở dữ liệu lĩnh vực nội vụ:

+ Cơ sở dữ liệu về tài liệu lưu trữ lịch sử tỉnh;

+ Cơ sở dữ liệu về cán bộ, công chức, viên chức;

- Thực hiện số hoá kết quả giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ (@hanam.gov.vn) trong giải quyết nhiệm vụ.

- Tỷ lệ cơ quan sử dụng chữ ký số của cơ quan và của cá nhân các lãnh đạo trong ứng dụng CNTT là: 100%.

- 100% các giao dịch trên Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh được xác thực điện tử; 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính giải quyết trực tuyến; tích hợp 100% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia; tối thiểu 95% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng về bảo đảm an toàn thông tin.

## **III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CỤ THỂ**

### **1. Nhiệm vụ**

#### **1.1. Chuyển đổi nhận thức số**

- Ngày Chuyển đổi số:

Tiếp tục tuyên truyền tổ chức tuyên truyền sâu rộng tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan về mục đích, ý nghĩa, tinh thần cũng như chủ đề của Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10 bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, tuyệt đối không phô trương, hình thức, mang lại lợi ích thiết thực. Hưởng ứng Ngày



Chuyển đổi số quốc gia năm 2023; Hướng ứng và phổ biến Tháng 10 - Tháng Tiêu dùng số.

- Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số:

Tiếp tục chia sẻ, phổ biến tới toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan về mục đích, ý nghĩa của Chuyên mục T63, khuyến khích công chức, viên chức, người lao động đăng ký tài khoản và đăng tải những Câu chuyện chuyển đổi số trên Chuyên mục T63 của Bộ Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ <https://t63.mic.gov.vn>.

- Kênh truyền thông “Chuyển đổi số quốc gia” trên Zalo:

Tuyên truyền cán bộ, công chức, viên chức tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác.

### **1.2. Hạ tầng số**

Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng CNTT cho các phòng, trung tâm để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

Phối hợp với nhà cung cấp dịch vụ Mạng truyền số liệu chuyên dùng, đánh giá và triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng đường truyền nhằm đảm bảo duy trì, kết nối thông suốt, đáp ứng nhu cầu khai thác của cơ quan.

### **1.3. Dữ liệu số**

- Triển khai, áp dụng các cơ sở dữ liệu ngành Nội vụ theo Công văn số 502/SNV-VP về đăng ký 05 nhiệm vụ thực hiện chuyển đổi số, cải cách hành chính sau khi được UBND tỉnh phê duyệt.

- Tổ chức triển khai số hoá CSDL ngành Nội vụ theo từng lĩnh vực, từng giai đoạn đảm bảo thiết thực, hiệu quả, theo quy định của pháp luật về giao dịch điện tử và lưu trữ điện tử.

- Chuẩn hoá hồ sơ lưu trữ điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, “Một cửa điện tử” và Dịch vụ công trực tuyến, các hệ thống thông tin phục vụ phát triển Chính quyền điện tử.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 23/KH-SNV ngày 23/5/2021 về việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam; triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình và trình một phần trong phạm vi quản lý của Sở theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ.

### **1.4. Nền tảng số**

Tham gia triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh- LGSP; tích hợp phần mềm một cửa điện tử với phần mềm quản lý văn bản và điều hành nhằm tạo thuận lợi cho công chức, viên chức trong quá trình trao đổi, chia sẻ, sử dụng thông tin, dữ liệu.

### **1.5. Nhân lực số**

- Đẩy mạnh việc tự học tập, chủ động nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động thực thi công vụ.

- Cử công chức, viên chức tham dự đầy đủ các chương trình đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức về Công nghệ thông tin, Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng; về khai thác và sử dụng các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Cử cán bộ chuyên trách về CNTT tham gia tập huấn về CNTT do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

### **1.6. An toàn thông tin mạng**

- Triển khai đầy đủ các phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ (sau khi được UBND tỉnh phê duyệt). Thường xuyên rà soát, cập nhật để đáp ứng yêu cầu thực tiễn và quy định về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, kỹ năng phòng, tránh nguy cơ mất an toàn thông tin nội bộ cho cán bộ, công chức, viên chức.

- Cử công chức chuyên trách về công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin do tỉnh tổ chức.

### **1.7. Chính quyền số**

- Đảm bảo 100% văn bản điện tử gửi, nhận giữa các cơ quan hành chính Nhà nước được ký số thay thế văn bản giấy (trừ những văn bản mật);

- Đẩy mạnh ứng dụng hệ thống điện tử lãnh đạo, quản lý, điều hành, giám sát công việc; ứng dụng Chữ ký số trong các giao dịch điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo,...

- Tiếp tục triển khai Quyết định số 985/QĐ-TTg ngày 08/8/2018 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Đẩy mạnh hoạt động Công Thông tin điện tử đảm bảo theo yêu cầu tại Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ: Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

## **2. Giải pháp cụ thể**

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung, chính sách pháp luật để nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức về Chính phủ điện tử, Chính phủ số, chuyển đổi số (có thể thông qua nhiều hình thức như đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của Sở Nội vụ, qua các hội nghị giao ban... để phổ biến kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số).

- Rà soát, đề nghị cấp cáo thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các văn bản quy pháp luật chuyên ngành trong toàn bộ các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở Nội vụ để phát triển công nghệ thông tin, thúc đẩy quá trình

chuyển đổi số.

- Triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin trong việc trao đổi thông tin, triển khai nhiệm vụ giữa các Phòng, Trung tâm thuộc Sở với các cơ quan, đơn vị và các huyện, thị xã, thành phố một cách hiệu quả đảm bảo phù hợp với định hướng chuyển đổi số, phát triển Chính phủ số, xây dựng văn hóa môi trường làm việc số, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, từ đó ban hành các chiến lược phát triển cụ thể cho từng lĩnh vực để phù hợp với định hướng chuyển đổi số triển khai tại Sở Nội vụ.

- Rà soát, cập nhật, sửa đổi, bổ sung xây dựng các quy chế, quy định nội bộ, tiêu chuẩn quy chuẩn kỹ thuật thuộc phạm vi quản lý của Sở Nội vụ về xây dựng, phát triển, quản lý, vận hành, khai thác các phần mềm chuyên ngành của Bộ Nội vụ, Ban Tôn giáo Chính phủ, phần mềm dùng chung của tỉnh Hà Nam phục vụ phát triển chuyển đổi số.

- Duy trì hoạt động ổn định hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành; hệ thống Dịch vụ công của quốc gia, của tỉnh Hà Nam; Cổng thông tin điện tử của Sở.

- Tăng cường đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ ứng dụng CNTT cho công chức, viên chức; cử công chức chuyên trách CNTT tham gia các lớp bồi dưỡng nâng cao về chuyên môn, nghiệp vụ về quản trị phần mềm, an toàn, bảo mật thông tin.

#### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này lấy từ ngân sách tỉnh phân bổ cho Sở Nội vụ.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Các phòng chuyên môn, Trung tâm thuộc Sở**

- Trưởng các phòng, đơn vị thuộc sở tổ chức quán triệt, triển khai kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

- Căn cứ nhiệm vụ, giải pháp được giao tại Kế hoạch này và Kế hoạch số 42/KH-SNV ngày 14/10/2022 về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Nội vụ, tham mưu Lãnh đạo sở triển khai, áp dụng cơ sở dữ liệu ngành Nội vụ sau khi được UBND tỉnh phê duyệt.

- Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả trong việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của kế hoạch. Báo cáo kết quả thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng Sở.

##### **2. Văn phòng Sở**

- Chủ trì theo dõi, đôn đốc triển khai việc chuyển đổi số tại Kế hoạch này. Tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Lãnh đạo Sở về tình hình, kết quả triển khai Kế hoạch.

- Xây dựng dự toán hàng năm để mua sắm, sửa chữa, bổ sung, nâng cấp hệ thống trang thiết bị, phương tiện đảm bảo phục vụ công tác chuyển đổi số.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch chuyển đổi số tại “mục 1.2. Chuyển đổi số nội bộ Sở” tại Kế

hoạch số 42/KH-SNV ngày 14/10/2022 theo lộ trình hằng năm phù hợp với yêu cầu, điều kiện thực tiễn của Sở đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Tăng cường biên tập, đăng tải các tin, bài về nội dung chuyển đổi số lên Cổng thông tin điện tử của Sở.

## **VI. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN**

Trong năm 2023 đăng ký thực hiện một số nhiệm vụ, dự án như sau:

1. Triển khai, áp dụng phần mềm Quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; Triển khai thực hiện số hoá hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Triển khai, áp dụng hệ thống quản lý về thờ tự tôn giáo, chức sắc, chức việc tôn giáo, cơ sở tín ngưỡng, người thực hành tín ngưỡng, người chuyên hoạt động tín ngưỡng trên địa bàn tỉnh.

3. Triển khai áp dụng hệ thống Quản lý tài liệu lưu trữ điện tử của tỉnh; Hệ thống đảm bảo các yêu cầu, chức năng quy định tại Thông tư 02/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về quy định tiêu chuẩn dữ liệu thông tin đầu vào và yêu cầu bảo quản tài liệu lưu trữ điện tử.

4. Triển khai, áp dụng hệ thống Quản lý hồ sơ khen thưởng điện tử lĩnh vực thi đua, khen thưởng trên toàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 của Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam. Trên cơ sở các nội dung trong kế hoạch, yêu cầu các Phòng, Trung tâm thuộc Sở chủ động triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc hoặc chưa phù hợp đề nghị các Phòng, Trung tâm phản ánh kịp thời với Lãnh đạo sở (qua Văn phòng sở) để nghiên cứu, bổ sung cho phù hợp./.

### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo sở;
- Các Phòng, Trung tâm thuộc sở;
- Lưu VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Trương Công Khải**

