

Số: /KH-UBND

Hà Nam, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Hà Nam

Thực hiện Kế hoạch số 3403/KH-UBND ngày 15/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về công tác Cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Mục đích

Tổ chức đánh giá và xếp loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi là Ủy ban nhân dân cấp huyện) theo kế hoạch đã đề ra;

Trên cơ sở kết quả đánh giá, xếp loại kết quả cải cách hành chính được công bố, các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện chủ động xây dựng mục tiêu, nhiệm vụ về cải cách hành chính của đơn vị cho phù hợp với yêu cầu chung của tỉnh; đề ra giải pháp khắc phục được những tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên phạm vi toàn tỉnh.

2. Yêu cầu

Đánh giá toàn diện các lĩnh vực của cải cách hành chính, bao gồm các lĩnh vực được xác định trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh (Kế hoạch số 3403/KH-UBND ngày 15/12/2022);

Việc tự đánh giá, chấm điểm của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện phải đảm bảo trung thực, khách quan, đúng quy định;

Chỉ số cải cách hành chính phải phản ánh thực chất, khách quan kết quả cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện;

Đảm bảo tính kịp thời của việc đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 để đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, làm tiêu chí đánh giá, bình xét thi đua khen thưởng năm 2023;

Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

3. Đối tượng thực hiện

Các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

| TT | Nhiệm vụ | Thời gian thực hiện | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp |
|----|--|-----------------------------------|---|--|
| 1 | Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023. | Tháng 9 | Sở Nội vụ | Văn phòng UBND tỉnh |
| 2 | Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh văn bản sửa đổi, thay thế Bộ Tiêu chí ban hành kèm theo Quyết định số 1952/QĐ-UBND ngày 21/10/2022 phù hợp với thực tế công tác CCHC tại tỉnh. | Tháng 9 | Sở Nội vụ | Văn phòng UBND tỉnh; các sở: Tư pháp; Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông |
| 3 | Ban hành văn bản hướng dẫn các cơ quan, địa phương thực hiện tự đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2023. | Tháng 10 | Sở Nội vụ | Văn phòng UBND tỉnh; các sở: Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông |
| 4 | Tổ chức, triển khai tự đánh giá Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện. Gửi nộp báo cáo tự đánh giá, chấm điểm, tài liệu kiểm chứng, báo cáo giải trình thông qua phần mềm. | Tháng 10 (Hạn cuối 31/10/2023) | Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện | Các cơ quan có liên quan |
| 5 | Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định thành lập Hội đồng thẩm định và Tổ Thư ký giúp việc Hội đồng thẩm định xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023. | Tháng 10 | Sở Nội vụ | Văn phòng UBND tỉnh; các sở: Tư pháp, Tài chính, Khoa học và Công nghệ, Thông tin và Truyền thông. |
| 6 | Tổ chức họp Tổ Thư ký và tiến hành thẩm định kết quả | Hoàn thành trước ngày | Sở Nội vụ (thường trực | Các sở, ngành là thành viên Hội |

| TT | Nhiệm vụ | Thời gian thực hiện | Cơ quan chủ trì | Cơ quan phối hợp |
|-----------|---|----------------------------------|---|---|
| | tự đánh giá, xác định chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện. | 20/11/2023 | Hội đồng thẩm định, Tổ trưởng Tổ Thư ký) | đồng thẩm định, Tổ Thư ký (theo quyết định thành lập) |
| 7 | Tổng hợp, xây dựng báo cáo kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện. | Hoàn thành trước ngày 30/11/2023 | Sở Nội vụ | Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan có liên quan |
| 8 | Họp Hội đồng đánh giá, xác định Chỉ số CCHC năm 2023 | Trước ngày 10/12/2023 | Sở Nội vụ | Hội đồng, Tổ Thư ký và cơ quan có liên quan |
| 9 | Công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện. | Trước, trong ngày 15/12/2023 | Sở Nội vụ tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định công bố. | Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan có liên quan |

III. XẾP LOẠI KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Ủy ban nhân dân tỉnh xếp loại kết quả Chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện trên cơ sở điểm Chỉ số cải cách hành chính của mỗi cơ quan, đơn vị theo thứ tự từ cao đến thấp, chia thành các nhóm như sau:

- Đơn vị Xuất sắc: Từ 95 đến 100 điểm;
- Đơn vị Tốt: Từ 85 đến dưới 95 điểm;
- Đơn vị Khá: Từ 75 đến dưới 85 điểm;
- Đơn vị Trung bình: Từ 70 đến dưới 75 điểm;
- Đơn vị Yếu: Dưới 70 điểm.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính được đảm bảo bằng nguồn ngân sách Nhà nước năm 2023 của tỉnh.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Để thực hiện hiệu quả việc đánh giá Chỉ số cải cách hành chính năm 2023, căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, Ủy ban nhân dân tỉnh phân công như sau:

1. Sở Nội vụ

a) Là cơ quan chủ trì tham mưu giúp Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Kế hoạch này:

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh văn bản sửa đổi, thay thế Bộ Tiêu chí ban hành kèm theo Quyết định số 1952/QĐ-UBND ngày 21/10/2022 phù hợp với thực tế công tác cải cách hành chính tại tỉnh;

- Ban hành văn bản hướng dẫn và theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tự đánh giá, chấm điểm chỉ số cải cách hành chính;

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định thành lập Hội đồng và Tổ thư ký Hội đồng đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023;

- Phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh tổ chức triển khai các bước đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 theo Kế hoạch đề ra;

- Tổng hợp kết quả tự đánh giá và thực hiện công tác kiểm tra thực tế việc tự chấm điểm tại các cơ quan, đơn vị (nếu có); phối hợp với các cơ quan được phân công thực hiện việc thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các đơn vị;

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Quyết định công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện.

b) Thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các đơn vị đối với các lĩnh vực:

- Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính;

- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước;

- Cải cách chế độ công vụ.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

a) Phối hợp với Sở Nội vụ và các cơ quan liên quan thực hiện công tác đánh giá, xác định và công bố chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

b) Thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các đơn vị đối với các lĩnh vực:

- + Cải cách thủ tục hành chính.

- + Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông.

- + Đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao cho các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp huyện năm 2023.

- + Phối hợp thẩm định nội dung: Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng theo quy định pháp luật.

3. Sở Tư pháp

Thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các đơn vị đối với lĩnh vực: Cải cách thể chế.

4. Sở Tài chính

Thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các cơ quan, đơn vị đối với lĩnh vực: Cải cách tài chính công.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

a) Thường xuyên kiểm tra, rà soát, cập nhật, kịp thời xử lý các sự cố phát sinh của hệ thống phần mềm chấm điểm đảm bảo vận hành thông suốt, an toàn, bảo mật; phối hợp với Sở Nội vụ cập nhật các nội dung đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 trên phần mềm đảm bảo kịp thời, chính xác;

b) Thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các đơn vị đối với lĩnh vực Xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, gồm có:

- Thể chế số;
- Hạ tầng số và nhân lực công nghệ thông tin;
- Phát triển các ứng dụng, dịch vụ trong nội bộ cơ quan nhà nước;
- Phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức;
- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính.

6. Sở Khoa học và Công nghệ

Thẩm định kết quả tự đánh giá, chấm điểm của các đơn vị về tiêu chí:

- Đổi mới, sáng tạo trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính;
- Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước.

Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo, xem xét giải quyết./.

Nơi nhận:

- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (để b/c);
- BCĐ CCHC tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- VPUB: LĐVP, TCDNC, HCCKSTT;
- Lưu: VT, TCDNC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Quốc Huy