

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HÀ NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TCDC

Hà Nam, ngày tháng 11 năm 2024

V/v thực hiện mô hình “Công sở
thân thiện vì Nhân dân phục vụ”

Kính gửi: Các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh.

Nhằm tạo sự chuyển biến tích cực, trách nhiệm trong nhận thức, hành động của cấp ủy, chính quyền, cơ quan nhà nước các cấp về công tác dân vận trong tình hình mới, nhất là công tác dân vận của chính quyền. Sau hơn 05 năm triển khai, thực hiện mô hình điểm cấp xã, đến nay 100% Ủy ban nhân dân (UBND) xã, phường thị trấn và 100% UBND cấp huyện đã thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ” góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân.

Để tiếp tục duy trì mô hình, đồng thời tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị toàn tỉnh nhằm nâng cao chất lượng thực thi công vụ, củng cố lòng tin của Nhân dân vào chính quyền các cấp, tạo sự gắn kết gần gũi, thân thiện giữa chính quyền các cấp với người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo tinh thần Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Đề án số 02-ĐA/TU ngày 09/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác dân vận của Đảng, giai đoạn 2021 - 2025” và Hướng dẫn số 07-HD/BDVTU ngày 07/9/2024 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về thực hiện mô hình “Công sở thân thiện vì Nhân dân phục vụ” (Hướng dẫn số 07-HD/BDVTU), UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền mục đích, ý nghĩa của mô hình “Công sở thân thiện vì Nhân dân phục vụ” theo Hướng dẫn số 07-HD/BDVTU. Trong đó, tuyên truyền nội dung cốt lõi của mô hình là tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính; thực hiện nghiêm đạo đức công vụ, phát huy vai trò gương mẫu của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và nâng cao ý thức, trách nhiệm, phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin” của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức Nhà nước; xử lý nghiêm hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân; thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân;...

2. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện mô hình “Công sở thân thiện vì Nhân dân phục vụ” theo nội dung Hướng dẫn số 07-HD/BDVTU và Phụ lục các tiêu chí đánh giá mô hình

(*văn bản gửi kèm*). Cần lưu ý việc triển khai thực hiện mô hình phải linh hoạt, thực chất, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị, trong đó chú trọng công tác truyền truyền và triển khai thực hiện đối với cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tiếp xúc và giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

Sở Tài chính phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND tỉnh bố trí kinh phí chi thường xuyên để thực hiện mô hình “*Công sở thân thiện vì Nhân dân phục vụ*” đảm bảo theo đúng quy định hiện hành và tình hình thực tế ở địa phương.

Thanh tra tỉnh tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các đơn vị trong việc thực hiện quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng; tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài;...

Sở Nội vụ chủ trì hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, đánh giá việc thực hiện nội dung của mô hình “*Công sở thân thiện vì Nhân dân phục vụ*” của các cơ quan, đơn vị. Hàng năm, tổ chức kiểm tra, khảo sát, đánh giá chấm điểm theo các tiêu chí và xếp loại mức độ thực hiện mô hình làm cơ sở đề nghị cấp có thẩm quyền công nhận và khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện xuất sắc mô hình.

3. Đề nghị Ban Dân vận Tỉnh ủy phối hợp hướng dẫn triển khai và kiểm tra, đánh giá, sơ kết, tổng kết việc thực hiện mô hình “*Công sở thân thiện vì Nhân dân phục vụ*”, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh thực hiện giám sát việc triển khai thực hiện mô hình “*Công sở thân thiện vì Nhân dân phục vụ*” theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

4. Báo Hà Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh đẩy mạnh công tác tuyên truyền, mở các chuyên trang, chuyên mục về thực hiện mô hình “*Công sở quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ*”; phát hiện, biểu dương những đơn vị có cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả và các gương điển hình trong thực hiện mô hình.

UBND tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CTXH tỉnh;
- Báo Hà Nam, Đài PT&TH tỉnh;
- VPUB: LĐVP, TCDNC, VXNV, TH;
- Lưu: VT, TCDNC(T).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Anh Chúc