

Số: /BC-SNV

Hà Nam, ngày tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân quý II năm 2022

Thực hiện Công văn số 1423/UBND-NC ngày 03/6/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Nam về việc báo cáo tình hình, kết quả công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân quý II năm 2022, Sở Nội vụ báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Nhận thức được tầm quan trọng của công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm chỉ đạo sâu sát, kịp thời đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và thực hiện theo đúng Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Kết quả trong quý Sở tiếp nhận 06 đơn tố cáo, 03 kiến nghị (nội dung vụ việc giảm 07 đơn so với quý trước), tính chất mức độ không phức tạp so với quý trước.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

*** Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng đối với công tác tiếp dân và xử lý, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo.**

Lãnh đạo Sở Nội vụ đã chỉ đạo tổ chức việc quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị “Về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong công tác tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân”; các văn bản của Tỉnh ủy Hà Nam về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo tại các buổi sinh hoạt chi bộ, giao ban cơ quan và công khai trên phần mềm quản lý văn bản của Sở để cán bộ, công chức, viên chức nắm được và thực hiện theo đúng quy định.

1. Kết quả tiếp công dân

- Việc tiếp công dân định kỳ theo quy định: Không có
- Việc tiếp công dân đột xuất: Không có
- Việc đối thoại khi giải quyết: Không có

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

- Tình hình đơn thư:

Quý II năm 2022, tiếp nhận 09 đơn (06 tố cáo, 03 kiến nghị) của công dân qua đường bưu điện trong đó: 09 đơn thư không đủ điều kiện xử lý (đơn đã gửi đến đúng người có thẩm quyền giải quyết), Sở thực hiện lưu đơn.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Lãnh đạo sở thường xuyên quan tâm chỉ đạo sâu sát, kịp thời đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các vụ khiếu nại, tố cáo pháp sinh được chỉ đạo, giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đã đáp ứng được những nguyện vọng chính đáng của nhân dân, giữ vững ổn định an ninh, chính trị của tỉnh.

Công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, KNTC của công dân được duy trì có nề nếp; việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư đảm bảo đúng quy định của Luật khiếu nại, Luật Tố cáo. Thông qua giải quyết các đơn thư đã góp phần giữ vững, ổn định tình hình và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI.

1. Dự báo tình hình

Sở Nội vụ là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, có chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện công tác QLNN về nhiều lĩnh vực, trong đó có một số lĩnh vực nhạy cảm, phức tạp. Vì vậy, việc công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo có những diễn biến khó lường nhất là liên quan đến công tác giải quyết chế độ, chính sách, tuyển dụng, bổ nhiệm công chức, viên chức, lao động hợp đồng tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

2. Phương hướng, nhiệm vụ

Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực Nội vụ đảm bảo kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng quy trình theo quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; các Nghị định, hướng dẫn thi hành Luật và các quy định của tỉnh.

Sở Nội vụ trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh; (để báo cáo)
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Tuấn Lực

