

Số: /BC-SNV

Hà Nam, ngày tháng 8 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 *(thời kỳ báo cáo từ ngày 01/8/2021 đến ngày 31/7/2022)*

Thực hiện Công văn số 1833/UBND-NC ngày 19/7/2022 của UBND tỉnh Hà Nam về việc xây dựng báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, Sở Nội vụ báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Trong những năm qua, nhận thức được tầm quan trọng của công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Lãnh đạo sở thường xuyên quan tâm chỉ đạo sâu sát, kịp thời đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các vụ khiếu nại, tố cáo pháp sinh được chỉ đạo, giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đã đáp ứng được những nguyện vọng chính đáng của nhân dân, giữ vững ổn định an ninh, chính trị của tỉnh.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân:

Sở Nội vụ thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân.

Trong giai đoạn từ 01/8/2021 đến 31/7/2022 không có công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

Sở Nội vụ đã tiếp nhận 45 đơn thư trong kỳ (24 đơn tố cáo và 21 đơn kiến nghị phản ánh)

+ 38 đơn thư không đủ điều kiện xử lý (do công dân đã gửi đến đúng người có thẩm quyền giải quyết), Thanh tra Sở thực hiện lưu đơn;

+ 07 đơn đề nghị của công dân không thuộc thẩm giải quyết đã được Sở chuyển đơn của công dân tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Công tác tiếp công dân được duy trì có nề nếp; việc tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư đảm bảo đúng theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Thông qua giải quyết các đơn thư đã góp phần giữ vững, ổn định tình hình và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Do việc theo dõi, nắm bắt, triển khai các nhiệm vụ chuyên môn quản lý của Sở được thực hiện tốt nên tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân về lĩnh vực Nội vụ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trong kỳ tiếp theo không có những diễn biến phức tạp.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Tổ chức thực hiện tốt công tác tiếp công dân định kỳ, thường xuyên và tiếp đột xuất; tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về lĩnh vực Nội vụ đảm bảo kịp thời, đúng pháp luật và không để xảy ra tình trạng đơn thư tồn đọng kéo dài.

Sở Nội vụ trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Tuấn Lược

Biểu số: 02/XLD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI

Số liệu tính từ ngày 01/8/2021 đến ngày 31/7/2022

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-SNV ngày 29/7/2022 của Sở Nội vụ)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyên sang		Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ		Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung						Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý						Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn			
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Tổng	Đơn kỳ trước chuyên sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Đã giải quyết			Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền					
											Tổng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Khác			Lần đầu	Lần 2	Đã có bản án của			Tổng	Lần đầu	Lần 2	Tổng	Hướng dẫn		Chuyển đơn	Đơn độc giải quyết	
		1=2	3	4	5	6 = 7+8	7	8	9	10= 11+ 15+ 16 +17 =18 +... +22 =23 +26	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23= 24+ 25	24	25	26 = 27+ 28+ 29		27	28	29
MS	1=2 +...+ 5	2	3	4	5	6 = 7+8	7	8	9	10= 11+ 15+ 16 +17 =18 +... +22 =23 +26	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23= 24+ 25	24	25	26 = 27+ 28+ 29	27	28	29	30
Tổng	03	0	0	0	03	0	0	03		03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	03	0	03	0	0

Biểu số: 03/XLD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO

Số liệu tính từ ngày 01/8/2021 đến ngày 31/7/2022

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-SNV ngày 29 /7/2022 của Sở Nội vụ)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận trong kỳ			Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung							Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý						Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn				
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính					Tham nhũng	Lĩnh vực Tư pháp	Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Chưa giải quyết, trong hạn	Đang giải quyết	Tố cáo tiếp		Vụ việc thuộc thẩm quyền				Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
													Tổng cộng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Công chức, công vụ	Khác							Quá thời hạn chưa giải quyết	Đã có kết luận giải quyết	Tổng số	Tố cáo lần đầu	Tố cáo tiếp		Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết (lưu đơn)
MS	1=2+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12=13+18+...+21=22+...+25=26+29	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26 = 27+28	27	28	29=30+31+32	30	31	32	33
Tổng	04	0	0	0	0	04	0	0	0	04	0	04	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	04	04	0	04	0	04	0	0

Biểu số: 04/XLD

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Số liệu tính từ ngày 01/8/2021 đến ngày 31/7/2022

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-SNV ngày 29 /7/2022 của Sở Nội vụ)

Đơn vị	Tổng số đơn	Đơn kỳ trước chuyển sang			Đơn tiếp nhận đơn trong kỳ			Đã xử lý trong kỳ			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý			Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyên đơn	
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Đang giải quyết	Chưa được giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
																					Tổng số	Chuyên đơn		Đơn độc giải quyết
MS	1=2+..+7	2	3	4	5	6	7	8=9+10	9	10	11	12=13+..+16=17+..+19=20+21	13	14	15	16	17	18	19	20	21=22+23	22	23	24
Tổng	03	0	0	0	0	03	0	03	0	03	0	03	0	0	0	0	0	0	0	0	03	0	03	0

