

Số: /KH-SNV

Hà Nam, ngày tháng 6 năm 2021

KẾ HOẠCH

Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Hà Nam năm 2021

Căn cứ các Nghị quyết của Chính phủ: Số 139/NQ-CP ngày 09 tháng 11 năm 2018 ban hành Chương trình hành động cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp; số 02/NQ-CP ngày 01 tháng 01 năm 2021 về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2021;

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc;

Căn cứ Kế hoạch số 1234/KH-UBND ngày 21 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Hà Nam năm 2021, Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của Sở Nội vụ tỉnh Hà Nam năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, nâng cao chất lượng công tác chuyên môn, đáp ứng các quy định về giao tiếp, ứng xử, về văn hóa công vụ; phát huy tính năng động, sáng tạo, vận dụng linh hoạt các quy định của Nhà nước phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, nhằm xây dựng và tạo lập môi trường đầu tư, kinh doanh thực sự thông thoáng, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp phát triển, góp phần phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Khắc phục những tồn tại hạn chế, các nội dung, nội dung thành phần về chi phí thời gian trong kết quả Chỉ số PCI của tỉnh năm 2020, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2021 của tỉnh.

2. Yêu cầu

- Các phòng, ban, chi cục nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế nhằm tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở về kết quả thực hiện.

- Tăng cường sự phối hợp của các sở, ngành, đơn vị có liên quan trong công tác hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nắm bắt và giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; tạo sự công bằng cho doanh nghiệp tư nhân trong việc tiếp cận các nguồn lực Nhà nước.

II. KẾT QUẢ CHỈ SỐ PCI NĂM 2020

1. Thực trạng chỉ số PCI năm 2020

Theo báo cáo PCI 2020, tỉnh Hà Nam đạt 63,47 điểm, giảm 1,6 điểm, xếp vị trí thứ 30/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; xếp vị trí thứ 07/11 tỉnh, thành phố vùng Đồng bằng sông Hồng; tăng 04 bậc so với năm 2019 (34/63), nằm trong nhóm địa phương có chất lượng điều hành kinh tế trung bình (*đánh giá trên 10 chỉ số thành phần PCI*).

- 05 chỉ số thành phần tăng điểm, tăng thứ hạng so với năm 2019:

- + Gia nhập thị trường đạt 8,19/10, tăng 1,1 điểm và tăng 25 bậc;
- + Chi phí không chính thức đạt 6,22/10, tăng 0,87 điểm và tăng 13 bậc;
- + Cạnh tranh bình đẳng đạt 6,31/10, tăng 1,76 điểm và tăng 19 bậc;
- + Tính năng động của chính quyền tỉnh đạt 7,08/10, tăng 0,33 điểm và tăng 9 bậc;
- + Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự đạt 7,08/10, tăng 0,53 điểm và tăng 14 bậc;

- 01 chỉ số thành phần tăng điểm và giảm thứ hạng so với năm 2019:

- + Chi phí thời gian đạt 7,45/10, tăng 0,66 điểm và giảm 8 bậc;

- 01 chỉ số thành phần giảm điểm và tăng thứ hạng so với năm 2019:

- + Tính minh bạch đạt 5,94/10, giảm 0,65 điểm và tăng 13 bậc.

- 03 chỉ số thành phần giảm điểm và giảm thứ hạng so với năm 2019:

- + Tiếp cận đất đai đạt 6,47/10, giảm 0,32 điểm và giảm 4 bậc;
- + Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp đạt 5,39/10, giảm 1,49 điểm và giảm 47 bậc;
- + Đào tạo lao động đạt 6,79/10, giảm 0,11 điểm và giảm 1 bậc.

2. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế:

- Một số chỉ tiêu doanh nghiệp đánh giá thấp: Việc tiếp cận đất đai trên địa bàn tỉnh là không dễ dàng, thủ tục hành chính vẫn còn rườm rà; việc tiếp cận các tài liệu quy hoạch và tài liệu pháp lý của tỉnh rất khó khăn; thời gian để doanh nghiệp nhận được thông tin, văn bản sau khi đã đề nghị các cơ quan nhà nước cung cấp còn chậm; chất lượng cung cấp dịch vụ trên địa bàn tỉnh chưa thực sự làm hài lòng doanh nghiệp; lao động qua đào tạo nghề có kỹ năng, trình độ trung cấp, cao đẳng vẫn còn thấp; số lao động có chuyên môn, kỹ thuật, có kỹ năng nghề nghiệp rất hạn chế; chất lượng đào tạo lao động tại các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn tỉnh chưa có sự chuyển biến; doanh nghiệp chưa sẵn sàng sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp do chưa thực sự tin tưởng vào cơ quan bảo vệ pháp luật...

- Thời gian qua, mặc dù lãnh đạo tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành, địa phương triển khai thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác hỗ trợ doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh nhưng kết quả vẫn chưa đạt được như kỳ vọng; một số khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư chậm được tháo gỡ và giải quyết; doanh nghiệp vẫn còn gặp khó khăn trong việc tiếp cận với các cơ quan quản lý nhà nước để thực hiện các thủ tục hành chính có liên quan trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh và đầu tư của doanh nghiệp.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ, KINH DOANH VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ PCI TỈNH HÀ NAM NĂM 2021

1. Nhiệm vụ

Các phòng, ban, chi cục theo chức năng, nhiệm vụ được giao, có trách nhiệm tổ chức thực hiện tốt các nội dung tại chỉ số **“Chi phí thời gian”** trong phạm vi, thẩm quyền của Sở.

(Chi tiết phân công nhiệm vụ theo phụ lục đính kèm)

2. Giải pháp thực hiện

2.1. Công tác chỉ đạo điều hành

Tập trung chỉ đạo, thực hiện quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tạo chuyển biến rõ rệt trong năm 2021 về Chỉ số PCI của tỉnh (*điểm số và thứ hạng*); xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm thường xuyên của cơ quan;

2.2. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính

Các phòng, ban, chi cục tập trung triển khai thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển, hỗ trợ khởi nghiệp, cải cách thủ tục hành chính.

Tiếp tục rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC; thường xuyên rà soát, đề xuất với cơ quan có thẩm quyền cắt giảm các TTHC không cần thiết, gây phiền hà cho doanh nghiệp. Tăng cường thực hiện liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo chuyển biến căn bản trong việc giải quyết TTHC nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh. Đảm bảo thực thi đúng, đầy đủ những quy định về điều kiện kinh doanh đã được đơn giản hóa.

2.3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức

Lãnh đạo các phòng, ban, chi cục quán triệt đến từng cán bộ công chức, viên chức của đơn vị mình thực hiện tốt các giải pháp nhằm ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc theo Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở nếu để cán bộ công chức cấp dưới có hành vi nhũng nhiễu, gây khó khăn cho doanh nghiệp và người dân khi đến giải quyết công việc.

Tiếp tục nâng cao chất lượng cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư. Bố trí cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức tốt, có kinh nghiệm chuyên môn làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh. Cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC cho doanh nghiệp, nhà đầu tư phải đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ, năng lực, phẩm chất đạo đức, nắm vững chuyên môn, có kỹ năng giao tiếp, ứng xử...

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, kịp thời phát hiện và đề xuất xử lý đối với cán bộ, công chức vi phạm trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

2.4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, công khai minh bạch các hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao tỷ lệ thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ trực tuyến và hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến mức độ 3, 4.

- Thực hiện công khai, minh bạch và công bố rộng rãi, đầy đủ, kịp thời thông tin liên quan đến công dân và doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của cơ quan; các biểu mẫu hướng dẫn phải đúng quy định, đầy đủ, dễ thực hiện và thường xuyên được cập nhật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, chi cục rà soát những tồn tại, hạn chế đối với các chỉ số thành phần thuộc chức năng nhiệm vụ được giao, trên cơ sở các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị mình. Trước ngày 15 tháng 12 năm 2021 báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở.

2. Văn phòng Sở tổng hợp kết quả thực hiện của các phòng, ban, chi cục, các cơ quan, đơn vị liên quan, tham mưu Báo cáo kết quả thực hiện gửi Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Kế hoạch và Đầu tư) trước 20/12/2021.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở KH&ĐT (để phối hợp);
- Các phòng, ban, chi cục;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Trương Công Khải